



## Datenschutzerklärung der MHG Heiztechnik (Schweiz) GmbH

### Allgemeine Bestimmungen

Wir, die MHG Heiztechnik (Schweiz) GmbH (im Folgenden «MHG» oder «wir»), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns an die Regeln der geltenden Datenschutzgesetze. Gerne erläutern wir Ihnen im Folgenden, wie wir personenbezogene Daten (im Folgenden auch «Personendaten») erheben und bearbeiten i.Z.m. mit den Dienstleistungen, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erbringen.

Personendaten sind dabei alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

### Verantwortlicher und Datenschutzberater

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung im Sinne des Datenschutzes ist die

MHG Heiztechnik (Schweiz) GmbH  
Trempe  
9643 Krummenau  
Tel. 071 990 09 09  
Email: [info@mhg-schweiz.ch](mailto:info@mhg-schweiz.ch)

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte oder zu dieser Datenschutzerklärung oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an:

MHG Heiztechnik (Schweiz) GmbH  
Herr Fabian Eschenmoser, Datenschutzberater  
9643 Krummenau  
Tel. 071 990 09 09  
Email: [fabian.eschenmoser@mhg-schweiz.ch](mailto:fabian.eschenmoser@mhg-schweiz.ch)



## Bearbeitete Personendaten

Wir verarbeiten Personendaten, die wir von Ihnen als Kunde oder Geschäftspartner im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Soweit es für die Leistungserbringung im Rahmen unserer vertraglichen Abmachungen notwendig ist, verarbeiten wir auch Personendaten, die wir zulässigerweise aus öffentlich zugänglichen Quellen – darunter fallen Handelsregister, Presse oder Internet – gewinnen, aber auch von sonstigen Dritten (z.B. einer Auskunft) an uns übermittelt werden.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Personendaten:

- Ihre Kontaktdaten, namentlich Vor-/Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Lieferadresse, sowie Daten, die wir durch Kontaktaufnahme, Kontaktformular, Anfrageformular für Offerten oder durch sonstige Formulare oder Newsletter erhalten, z.B. Produktname und/oder Herstellernummer unserer Produkte sowie Angaben über Ihre weiteren Geschäftspartner, d.h. Ihr Kunde oder Ihr (Heizungs-)Installateur;
- Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, Sicherheitscode);
- Bonitätsprüfungen (Angaben von Kreditauskunfteien);
- Personendaten, zu deren Verarbeitung wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind;
- Webshop-Logindaten (Benutzername, Passwort);  
Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden. Hierfür haben wir mit den Anbietern entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen. Weitere Empfänger und Einzelheiten über die technische Funktionsweise der eingesetzten Tools und Informationen, wie Sie die Datenübermittlung (Tracking) verhindern können, finden Sie unter Cookie- und Opt-out-Hinweisen, weiter unten;
- Bei Empfang von Push-Nachrichten: Geräte-ID, Benutzername, E-Mail-Adresse, Informationen zur Nutzung;
- Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Fernwartung-App (im Hinblick auf die Fehleranalyse und Reparatur Ihrer Heizungsanlage);
- Bewerbungsunterlagen, namentlich Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse etc. (falls Sie sich bei uns um eine Arbeitsstelle bewerben).



## Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten gemäss unseren vertraglichen Verpflichtungen und den gesetzlichen Bestimmungen (Art. 6 Abs. 1-7 DSG; evt. Art. 6 Abs.1 lit. a-f DSGVO) insbesondere für folgende Zwecke:

- Um unser Geschäft zu betreiben und wesentliche Geschäftsvorgänge durchzuführen;
- Zur Bereitstellung von Waren und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen. Hierzu erfolgt die Verarbeitung Ihrer Personendaten auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie unserer Webseite oder Fernwartung-App.
- Zur Abwicklung von Transaktionen, z.B. Kauf und Verkauf von Waren, der Bereitstellung und Lieferung sowie der Rechnungsstellung und Zahlungsverbuchung;
- Um alle Kundenanfragen zu bearbeiten und Kundenbetreuungs- und -unterstützungsdienste anzubieten;
- Zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen;
- Legitime Geschäftszwecke wie Audits oder interne Schulungen;
- Zur Abwicklung Ihrer allfälligen Bewerbung, wobei Vorgesetzte und Personal-/Recruiting-Verantwortliche Einsicht in Ihre Bewerbungsunterlagen nehmen bzw. haben;
- um die Kommunikation mit Ihnen zu verbessern und zu personalisieren. Wir können uns bspw. per E-Mail oder auf anderem Wege mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie
  - an Artikel zu erinnern, die sich noch in Ihrem Online-Warenkorb unseres Webshops befinden;
  - über eine Anfrage zu informieren, die Sie gestellt haben;
  - zur Teilnahme an einer Umfrage einzuladen;
  - darüber zu informieren, dass Sie etwas unternehmen müssen, damit Ihr Online-Konto aktiv bleibt;
  - mit Marketingmitteilungen über unsere Produkte oder Dienstleistungen (bspw. ergänzende Angebote wie Garantieverlängerung), Werbeaktionen oder andere Angelegenheiten zu versorgen, die für Sie von Interesse oder Nutzen sein könnten.

Werden darüber hinaus personenbezogene Daten verarbeitet, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten ebenfalls freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 7 lit. a-c DSG; evt. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## Weitergabe von Personendaten

Wir geben keine Personendaten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, ausser dies erfolge im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Ihres Auftrags oder sei für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich. Insbesondere können im Rahmen der Auftragsbearbeitung Informationen an Lieferanten, Transportdienstleister, (Heizungs-)Installateure, technische Betriebe, Liegenschaftseigentümer usw. weitergegeben werden.



Zudem können Personendaten an Auftragsdatenbearbeiter weitergegeben werden, insbesondere an IT-Dienstleister und andere Anbieter, die unsere Webseite unterhalten oder andere IT-Applikationen zur Verfügung stellen oder Support und andere Dienstleistungen, für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke im Auftrag erbringen.

## **Insbesondere Webseite und Webshop sowie Fernwartungs-App der MHG Heiztechnik (Schweiz) GmbH**

### Kontaktformular

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen oder uns übermittelten Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses.

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars sowie weiteren Kontaktmöglichkeiten möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot einzuholen, erfolgt die Verarbeitung der übermittelten Daten zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen. Die Speicherung der Daten erfolgt auf unseren Servern und/oder einer Cloud, die (ggf. beide) in einem Rechenzentrum in der Schweiz betrieben werden.

### Newsletter (Info-Mailing)

Wenn Sie unseren Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind (sogenanntes Opt-In). Weitere Daten werden nicht erhoben.

Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie vorbehaltlich des Abschnitts «Weitergabe von Personendaten» oben nicht an Dritte weiter.

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Personendaten (insbesondere der E-Mail-Adresse) sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters jederzeit widerrufen (sogenanntes Opt-Out).

Wenn Sie den Newsletter gekündigt haben, werden die für dessen Versand verarbeiteten personenbezogenen Daten gelöscht.

### Webshop

Wir betreiben auf unserer Webseite einen Webshop. Für dessen Nutzung müssen Sie sich registrieren. Die von Ihnen im Laufe der Registrierung sowie des Bestellverfahrens auf unserer Webseite eingegebenen Personendaten wie Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kreditkartennummer, Geburtsdatum, etc. werden von uns in dem Masse genutzt, wie dies für die Bearbeitung und Abrechnung Ihres Auftrags notwendig ist (siehe «Bearbeitungszwecke» oben).

Zum Zwecke des Versands Ihrer Bestellung sind wir berechtigt, Ihre Personendaten an einen Spediteur, welcher diese Daten in unserem Namen bearbeitet, zu übermitteln.

Für einen Kauf im Webshop gelten zudem unsere [AGB](#).

**Passwort:** Ihre Daten sind zur Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit u.a. durch ein von Ihnen gewähltes Passwort geschützt; es ist von Ihnen sicherzustellen, dass nur Berechtigte Zugang zu Ihrem Passwort haben. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort regelmässig zu ändern.



## SSL-Verschlüsselung

Unsere Webseite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (wie bspw. Anfragen, die Sie an uns senden) eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Server-Log-Files

Wir bzw. der Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in sog. Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL).

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## Fernwartungs-App

Falls Sie uns mit der Fernwartung Ihrer Heizungsanlage beauftragt haben, können wir via Ihrem WLAN/LAN/Browserlösung auf Ihre Heizungsanlage zugreifen, um im Hinblick auf deren Wartung und/oder Reparatur Anpassungen daran vorzunehmen. Nebst herkömmlichen Login-Funktionen nutzen wir hierbei ein Identitätsmanagement-System. Anlässlich dessen sowie unserer Fernwartung bzw. Reparaturbemühungen werden verschiedene Personendaten von Ihnen verarbeitet (siehe oben). Diese Daten werden von uns ausschliesslich zum Zwecke der Erfüllung der mit Ihnen vereinbarten vertraglichen Leistungen bzw. mit Ihrer Einwilligung verarbeitet (Störungsmeldung, Verbindungsaufbau, Fehleranalyse und- behebungsversuche, usw.).

## Cookies

Wie viele andere Webseiten verwenden auch wir sog. „Cookies“. Bei Cookies handelt es sich um kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dabei sind notwendige Cookies, Funktionalitäts-Cookies, Analyse- und Leistungs-Cookies, Zielgruppen- und Werbe-Cookies voneinander zu unterscheiden. Absolut notwendige Cookies werden eingesetzt, damit unsere Webseite korrekt funktioniert. Funktionalitäts-Cookies werden verwendet, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern und zu vereinfachen. Beispielsweise können sie Daten über Ihre früher getroffenen Entscheidungen oder Ihr Passwort speichern. Analyse- und Leistungs-Cookies werden für interne Zwecke genutzt, um uns dabei zu helfen, Ihnen eine verbesserte Benutzererfahrung zu liefern, z.B. um die Leistung einer Webseite zu untersuchen oder um verschiedene Design-Ideen für die Webseite zu testen.



In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt. Sie können unsere Webseite grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Falls Sie verschiedene Computer an verschiedenen Orten verwenden, sicherstellen müssen, dass jeder dieser Computer gemäss Ihrer Cookie-Präferenzen konfiguriert ist.

## Ihre Rechte

Sie haben namentlich das Recht auf

- **Auskunft**  
Sie sind berechtigt, jederzeit Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen (vgl. Art. 25 DSG);
- **Berichtigung**  
Wenn Ihre Personendaten, die wir bearbeiten, nicht korrekt oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung verlangen (vgl. Art. 32 Abs. 1 DSG);
- **Datenübertragbarkeit**  
Sie sind berechtigt, Ihre Personendaten zu Ihren eigenen Zwecken für verschiedene Dienste einzuholen und wiederzuverwenden (vgl. Art. 28 DSG);
- **Einschränkung der Datenverarbeitung**  
Sie können die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken oder blockieren, wenn Sie die Korrektheit der Daten bestreiten, bis wir die Korrektheit solcher Daten nachgewiesen haben. Dies gilt ebenfalls, wenn die Bearbeitung Ihrer Personendaten unrechtmässig ist und Sie die Einschränkung ihrer Verwendung statt ihrer Löschung beantragen (vgl. Art. 32 Abs. 2 lit. a DSG);
- **Widerruf der Einwilligung**  
Sie können Ihre Zustimmung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widerrufen. Wenn es keine Rechtfertigung für die Verarbeitung Ihrer Personendaten gibt, werden wir diese einstellen;
- **Beschwerde**  
Wenn Sie sich über den Umgang mit Ihren Personendaten Beschwerden möchten, können Sie sich an unseren Datenschutzberater wenden, der die Angelegenheit untersuchen wird. Ausserdem haben Sie das Recht, den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu kontaktieren (Feldeggweg 1, 3003 Bern).



Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einreden und Einschränkungen geltend zu machen, namentlich wenn wir zur Bearbeitung Ihrer Personendaten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen (vgl. Art. 26, 27 und 29 DSG).

## **Anpassungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 1. Januar 2026.  
Es kann sein, dass von Zeit zu Zeit Anpassungen an dieser Datenschutzerklärung nötig sind, bspw. wenn das Gesetz ändert oder aufgrund der Weiterentwicklung unserer Angebote und Webseite. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Webseite unter <https://www.mhg-schweiz.ch/de/unternehmen/agb> von Ihnen abgerufen werden.